

MORE FROM WOOD.

E EGGER

ÚDRŽBA A ZÁRUKY

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY
A INSTRUKCE K ÚDRŽBĚ PRO
EGGER LAMINÁTOVÉ PODLAHY



ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PRO EGGER LAMINÁTOVÉ PODLAHY

EGGER LAMINÁTOVÉ PODLAHY VÁM DÁVAJÍ JISTOTU PO MNOHO ROKŮ V CELÉM OBYTNÉM PROSTORU.

EGGER POSKYTUJE ZÁRUKU ODE DNE NÁKUPU: při použití v domácnosti

PRO ZÁKLADNÍ PRODUKTY 6 MM NEZÁVISLE NA TŘÍDĚ POUŽITÍ	7 roků	7 LET ZÁRUKA
PRO PRODUKTY VE TŘÍDĚ POUŽITÍ 31 PRO 7 MM ZÁKLADNÍ PRODUKTY A DPR® PODLAHY	12 roků	12 LET ZÁRUKA
PRO PRODUKTY VE TŘÍDĚ POUŽITÍ 31 A 8 MM DPR® PODLAHY	15 roků	15 LET ZÁRUKA
PRO PRODUKTY VE TŘÍDĚ POUŽITÍ 32	20 roků	20 LET ZÁRUKA
PRO PRODUKTY VE TŘÍDĚ POUŽITÍ 33	25 roků	25 LET ZÁRUKA

EGGER POSKYTUJE ZÁRUKU ODE DNE NÁKUPU: při instalaci v prostorách pro podnikání

PRO PRODUKTY VE TŘÍDĚ POUŽITÍ 31, 32, 33	5 roků	5 LET ZÁRUKA
---	--------	--------------------

TROJNÁSOBNÁ JISTOTA

- Hygienická- jednoduchá na údržbu a čištění
- Otěruvzdorná -odolná proti mnoha namáháním
- Trvalá -díky vysoce tvrdému povrchu,zůstává dekor i hrany bez náznaku změn po mnoho let.

PRO LAMINÁTOVÉ PODLAHY OD FIRMY EGGER PLATÍ NÁSLEDUJÍCÍ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY:

- Záruka EGGER se vztahuje výlučně na obytnou a podnikatelskou zónu. Upozorňujeme na maximální záruční dobu 5 let v prostorách pro podnikání.
- EGGER laminátové podlahy musejí být užívány dle určení a při dodržení podmínek, dle návodu k údržbě. Nesmějí být mimořádně namáhány a nebo s nimi neodborně nakládáno, například mechanická poškození, poškrábání či nesprávná údržba.
- Záruka není přenosná a je k dispozici pouze prvnímu kupujícímu.
- EGGER laminátové podlahy musí být instalovány v prostorách vhodných pro tento produkt. Instalace musí být provedena dle návodu na pokládku EGGER Laminátových podlah a nebo dle obecně uznaných pravidel pro tento produkt.
- Pod oděrem chápeme úplné odstranění dekorové vrstvy, minimálně na jednom místě, které musí být zřetelně rozpoznatelné a vykazovat velikost plochy alespoň 1 cm².
- Pod poškozením padajícími předměty obvyklými v domácnosti se rozumí, že povrch laminátové podlahy vykazuje trhlinky a / nebo odloupenutí. Nepatrné vtisky, trhlinky nebo odloupenutí na povrchu nepředstavují poškození laminátové podlahy, poškození způsobená špičatými předměty nebo předměty s ostrými hranami jsou ze záruky vyloučena. Výška pádu předmětů nesmí činit více než 150 cm. Předměty nesmějí překročit hmotnost 1 kg.

Jaký je rozsah záruky, který obdržíte od firmy EGGER?

- Po uznání nároku na záruku dodá EGGER kupujícímu náhradní laminátový panel z aktuálně platného sortimentu firmy EGGER. Materiál bude bezplatně dodán na původní prodejní místo. Případné vzniklé náklady na pokládku, včetně demontáže, nebudou ze strany EGGER převzaty a nejsou součástí záruky.
- S ohledem na již probíhající užívání materiálů budou ve smyslu odpočtu "nové za staré" za každý rok záruční lhůty odečtena následující procenta na novou cenu:
 - Základní produkty (6 mm bez ohledu na třídu použití) → 12,5 %
 - Třída 31 Základní produkty a 7 mm DPR® → 7 %,
 - třída 31 → 6 %,
 - třída 32 → 4,5 %,
 - třída 33 → 3,5 %,
 - a u produktů tříd 31, 32, 33 instalovaných v prostorách pro podnikání → 15,0 %

Jak mohu uplatnit svůj nárok na záruku?

- Po zjištění škody nebo nároku na záruku se musí kupující obratem spojit se svým smluvním prodejcem a/nebo firmou EGGER, za předložení kompletně vyplněného záručního listu nebo originálního dokladu o koupi.
- Firma EGGER si vyhrazuje právo, při ohlášení nároků na záruku, na shlednutí laminátové podlahy v místě a prověření oprávněnosti nároku na záruku jak z hlediska důvodu tak i výše.

INSTRUKCE K ÚDRŽBĚ PRO EGGER LAMINÁTOVÉ PODLAHY

JEDNODUŠE ČISTÝ!

Hrubé nečistoty zůstávají na velkých rohožích u dveří. Na ostatní nečistoty platí jednoduché vysátí s kartáčovým nástavcem Vašeho vysavače. Čas od času byste měli podlahu vytřít vlhkým hadrem a přitom dbát na to, abyste řádně vyčistili i spáry v podélném směru. Pro optimální čištění doporučujeme speciální čisticí přípravek na laminátové podlahy CLEAN IT, EGGER systém čištění laminátových podlah.

ODOLNÉ SKVRNY?

Odolné skvrny, jako od kávy, čaje, limonády, ovoce a mléka, odstraníte bez problémů vlažnou vodou, popřípadě univerzálním čisticím přípravkem. Barvu, rtěnku, tuš, dehet apod. stačí jednoduše odstranit pomocí savého hadru a vhodného čisticího přípravku na laminátové podlahy. Důležité upozornění: Takto ošetřenou plochu následně neutralizujte vodou.

OPTIMÁLNÍ OCHRANA PRO LAMINÁTOVOU PODLAHU!

- Přilepit podložky z plsti na nohy stolu a židlí
- Nábytek při stěhování nadzvednout - netlačít
- Používat měkká kolečka pro nábytek (typ W)
- Okamžitě odstranit stojatou vlhkost
- Nepoužívat parní čisticí stroje

I PŘESTO SE PODLAHA POŠKODÍ?

Pokud i navzdory robustnosti Vaší podlahy dojde k poškození panelu, je možné menší poškození opravit bez problémů pomocí systémové opravné pasty EGGER DECOR MIX & FILL light a dark. Silně poškozené části vymění jednoduše odborník.

Kontaktujte, prosím, svého prodejce.

**EGGER Retail Products
GmbH & Co. KG**

Im Kissen 19
59929 Brilon
Germany

T +49 2961 770-0

F +49 2961 770-62919

info-bri@egger.com

www.egger.com

**EGGER Retail Products
GmbH & Co. KG**

Am Haffeld 1
23970 Wismar
Germany

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

info-wis@egger.com

**EGGER Retail Products
GmbH**

Weiberndorf 20
6380 St. Johann in Tirol
Austria

T +43 50 600-0

F +43 50 600-90682

info-sjo@egger.com

Servis, info a více u.: